

การอภิปรายเรื่อง
“การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย”
โดย นายอรพงศ์ เทียนเงิน
ประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด
ในการประชุมสภามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ครั้งที่ 228
วันพุธที่ 1 สิงหาคม 2561
ณ ห้องประชุมประกาย ประจักษ์ศุภนิติ
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี

นายอรพงศ์ เทียนเงิน ศิษย์เก่าภาควิชาวิศวกรรมโยธา คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี ปัจจุบันดำรงตำแหน่งประธานกรรมการบริหาร บริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทในเครือธนาคารไทยพาณิชย์ ก่อตั้งขึ้นจากการตระหนักถึงความเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วของ Financial Technology ที่มีผลกระทบต่อการเติบโตของธนาคาร ธนาคารจึงต้องปรับตัวให้ทันเทคโนโลยีและสนองต่อความต้องการของลูกค้าที่เปลี่ยนไป รวมถึงความจำเป็นในการมีส่วนร่วมของธนาคารที่จะช่วยผลักดัน Startup ไทยให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลก โดยบริษัท ดิจิทัล เวนเจอร์ส จำกัด ดำเนินงานผ่านสามธุรกิจหลักสามส่วน คือ (1) หน่วยงานทุนองค์กร (Corporate Venture Capital) ทำหน้าที่ดูแล ศึกษา ทำความเข้าใจเทคโนโลยีและตัดสินใจในการลงทุน (2) หน่วยงานพัฒนาผลิตภัณฑ์ดิจิทัล (Digital Products) ทำหน้าที่วิจัย สร้างสรรค์ พัฒนาผลิตภัณฑ์และบริการด้าน Financial Technology ในรูปแบบต่าง ๆ เป็นห้องทดลองที่ธนาคารไทยพาณิชย์เพื่อหา Solution ใหม่ ๆ ตอบสนองความต้องการของผู้บริโภค เช่น Blockchain, Internet of Things (IoT), Machine Learning (AI) และ Biometrics และ (3) หน่วยงานศูนย์บ่มเพาะ Startup (Accelerator) ทำหน้าที่ให้ความรู้ คำปรึกษา พร้อมให้เงินทุนกับกลุ่ม Startup เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กลุ่มผู้ประกอบการ Financial Technology ในเมืองไทยและในภูมิภาค

การเข้าสู่ยุคดิจิทัลตามนโยบายการขับเคลื่อนเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัลของประเทศ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว การเปลี่ยนแปลงนี้ส่งผลกระทบต่อแวดวงการศึกษาที่ต้องเตรียมความพร้อมในการปรับตัว เพราะความก้าวหน้าของเทคโนโลยีทำให้รูปแบบการดำเนินชีวิต การประกอบธุรกิจ และเศรษฐกิจของโลกเปลี่ยนไป เช่น ธุรกิจการให้บริการเครือข่ายโทรศัพท์เคลื่อนที่ พบว่า ตั้งแต่ปี ค.ศ. 2013 เป็นต้นมา รายได้จากการสื่อสารทางเสียง (Voice Revenue) ลดลงอย่างต่อเนื่อง แต่การใช้โทรศัพท์มือถือมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น การส่ง sms อวยพรในเทศกาลสำคัญแบบเดิมน้อยลง เช่นเดียวกับธุรกิจสื่อโทรทัศน์ที่เคยมีรายได้จากการขายโฆษณาที่มีรายได้ลดลง หนังสือพิมพ์หลายฉบับต้องปิดตัวลง ธุรกิจค้าปลีก การให้บริการต่าง ๆ มีรายได้ลดลงจนต้องปิดกิจการ เช่น ห้างสรรพสินค้า Walmart ร้านขายของเล่น TOYS RUS บริษัท Kodak ปิดกิจการเพราะการใช้กล้องดิจิทัลแทนการใช้ฟิล์มถ่ายภาพ ธุรกิจเช่าหนัง วิดีโอ Blockbuster ถูกแทนที่ด้วย Netscape, Netflix การให้บริการจองที่พักโรงแรมเกิดรูปแบบใหม่ ไม่ต้องติดต่อโดยตรง แต่สามารถจองผ่าน Website เช่น Hotel.com, Booking.com, Agoda.com ซึ่งเป็นเอเจนซีให้บริการออนไลน์ผ่าน Internet การสื่อสารผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ เช่น facebook, line, google, instagram ส่ง e-mail แทนการเขียนจดหมาย จะเห็นว่าสิ่งที่เคยเป็นที่นิยมในอดีตกลับไม่เป็นที่นิยมในปัจจุบันและหายไปในที่สุด

สำหรับสถาบันการเงินมีการตื่นตัวกับการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีอย่างมาก ธนาคารศึกษาเทคโนโลยีต่าง ๆ ที่นำมาใช้กับระบบ Finance เพราะในอนาคตการทำธุรกรรมการเงินใด ๆ อาจไม่ต้องเดินทางมาติดต่อกับธนาคารโดยตรง ธนาคารไม่ต้องเป็นตัวกลาง เราสามารถทำธุรกรรมออนไลน์ เช่น การกู้เงิน การซื้อของ การชำระค่าบริการผ่าน Internet Bank มีเทคโนโลยี Blockchain, Big Data ซึ่งเป็นเทคโนโลยีใหม่ มีความปลอดภัย น่าเชื่อถือ จัดเก็บ

ฐานข้อมูลขนาดใหญ่ โดยบันทึกพฤติกรรมต่าง ๆ ของบุคคล เช่น การใช้เงิน การใช้จ่ายใช้สอย ทำให้สามารถวิเคราะห์ประมวลผลเป็นฐานข้อมูลเฉพาะเจาะจง ข้อมูล Digital Transaction ของแต่ละคนสามารถแชร์ไปยังทุก ๆ คน ได้โดยทราบว่าใครเป็นเจ้าของและมีสิทธิในข้อมูลนั้น โดยไม่ต้องอาศัยคนกลาง ดังนั้น การทำธุรกรรมออนไลน์ใด ๆ ทำได้สะดวกขึ้น บทบาทของธนาคารจะลดลง เช่น ธุรกิจการค้า Alibaba ของประเทศจีน เป็นบริษัทประกอบธุรกิจหลากหลายประเภท ทั้งด้านการเงิน E – Commerce บริการชำระเงินอิเล็กทรอนิกส์ หรือ WeBank ซึ่งเป็น Internet Bank สร้างผลิตภัณฑ์การเงินที่เป็นสินเชื่อดิจิทัลสำหรับการปล่อยกู้โดยไม่ต้องมีสินทรัพย์ค้ำประกัน ใช้เทคโนโลยี Blockchain, Big Data บันทึกข้อมูลลูกค้าในการซื้อขาย ความต้องการใช้เงิน พฤติกรรมการใช้เงิน วิเคราะห์ข้อมูลในการประกอบเพื่ออนุมัติ โดยมี NPL น้อยกว่า 1% นับเป็นการปรับตัวอย่างมากของแวดวงธนาคาร ซึ่งประเทศไทยต้องเรียนรู้และเตรียมความพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว

นอกจากนี้ AI หรือปัญญาประดิษฐ์ เป็นเทคโนโลยีใหม่ซึ่งเป็นซอฟต์แวร์ใช้กับคอมพิวเตอร์ มีความสามารถคล้ายมนุษย์หรือเลียนแบบพฤติกรรมมนุษย์ คิดเองได้ จัดการทุกอย่างได้ เทคโนโลยี AI อาจมีบทบาทเป็นผู้ช่วยดูแลบ้าน เป็นยานพาหนะไร้คนขับ เป็นเทคโนโลยีที่ทำให้โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว โดยเปลี่ยนแปลงรูปแบบทางเศรษฐกิจ และการดำเนินชีวิตของคนในสังคม ในอนาคตหลายอาชีพจะหายไป ดังนั้น ทักษะการทำงานต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลง การทำธุรกิจต้องเปลี่ยนแปลงให้ทันทุกเวลา เพราะธุรกิจมีเทคโนโลยีเป็นองค์ประกอบแทบทั้งหมด

การเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสร้างผลกระทบรุนแรงในหลายวงการ แวดวงของการศึกษาก็ได้รับผลกระทบเช่นกัน นักศึกษาระดับปริญญาตรีในมหาวิทยาลัยที่ใช้เวลา 4 ปี ในการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีอย่างหนึ่ง แต่ใน 4 ปี เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงมากมาย สิ่งที่เราเรียนมาอาจใช้ไม่ได้ ดังนั้น มหาวิทยาลัยต้องปรับตัว เตรียมความพร้อม เสริมสร้างทักษะความรู้ ปรับรูปแบบการเรียนการสอนให้ก้าวทันเทคโนโลยีที่มีการปรับเปลี่ยนอย่างรวดเร็ว ส่งเสริมเครื่องมือ อุปกรณ์ เสริมสร้างทักษะความเป็นผู้ประกอบการ กระตุ้นให้นักศึกษาเรียนรู้สนใจสิ่งใหม่ๆ เกิดความคิดสร้างสรรค์ เปลี่ยนบทบาทของบัณฑิตจากผู้ใช้แรงงานในระบบเศรษฐกิจเป็นผู้ประกอบการที่ช่วยขับเคลื่อนเศรษฐกิจ ผ่านการดำเนินโครงการต่าง ๆ ที่มีประโยชน์และขับเคลื่อนทั้งภาคเศรษฐกิจและสังคมในอนาคตได้

IMD World Competitiveness Ranking 2017 รายงานผลการจัดอันดับขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลก 63 ประเทศ ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 27 กรณีจัดอันดับด้าน Digital Competitiveness Ranking ประเทศไทยอยู่อันดับที่ 41 ในขณะที่ประเทศสิงคโปร์อยู่อันดับที่ 1 อันดับที่ 2 สวีเดน และที่น่าสนใจคือประเทศอิสราเอลอยู่อันดับที่ 19 จะเห็นว่าประเทศที่มี Digital Competitiveness สูง เป็นประเทศที่แข่งขันกับตัวเองโดยมีเป้าหมายว่าในอนาคตจะต้องแข็งแกร่งในโลกดิจิทัลไร้พรมแดน และเมื่อดูการเกิดของ Startup ต่อจำนวนประชากรของประเทศ ประเทศอิสราเอล Startup : ประชากร มีค่า 1 : 1,900 สหรัฐอเมริกา มีค่า 1 : 2,300 จีน มีค่า 1 : 9,500 สิงคโปร์ มีค่า 1 : 2,500 และประเทศไทย มีค่า 1 : 113,000 ซึ่งยังห่างไกลมาก

จากการทำหน้าที่เป็น Accelerator ของบริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด พบว่า Startup ของไทยส่วนใหญ่เป็นนักศึกษาชั้นปีที่ 3 หรือ 4 ที่มีพลังความคิด ความสร้างสรรค์ แต่ความรู้พื้นฐานเชิงลึกในสิ่งที่ทำยังไม่เพียงพอ ทำให้ Startup เหล่านี้ไม่ประสบความสำเร็จตามเป้าหมาย แตกต่างจาก Startup ของต่างประเทศ ซึ่งมีพื้นฐานความรู้อย่างลึกซึ้งและมากพอ และส่วนใหญ่เป็นอาจารย์ ผู้ที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญ

ผลของการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและความต้องการที่จะช่วยผลักดัน ส่งเสริม ทำให้เกิดโครงการ U.reka ซึ่งเป็นความร่วมมือระหว่างสถาบันอุดมศึกษาและภาคอุตสาหกรรมเพื่อสนับสนุน Startup ในทุก ๆ ด้าน ตั้งแต่การคิดค้นนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีขั้นสูง (Deep Technology) จนพัฒนาเป็นผลิตภัณฑ์หรือบริการออกสู่ตลาดได้ โครงการนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อร่วมกันพัฒนาด้านระบบนิเวศทางนวัตกรรมให้เกิดขึ้นในประเทศไทยอย่างแท้จริงและยั่งยืน พันธมิตรประกอบด้วย ภาคธุรกิจ บริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด บริษัท อนันดา

ดีเวลลอปเม้นท์ จำกัด ด้านเทคโนโลยี ได้แก่ บริษัท ไมโครซอฟท์ (ประเทศไทย) จำกัด ด้านกฎหมาย ได้แก่ Baker & McKenzie ภาคการศึกษา ได้แก่ Knowledge Exchange (KX) มจร. และคณะวิศวกรรมศาสตร์จากสถาบันอุดมศึกษาชั้นนำ คือ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ และมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

U.reka มุ่งเน้นให้กลุ่มอาจารย์ นักศึกษา นักวิจัย และผู้สนใจเทคโนโลยีชั้นสูง รวมกลุ่มกันเป็น Startup นำเสนอแนวคิดจากการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีชั้นสูง เช่น Artificial Intelligence (AI), Blockchain, Clouds & Security, Big Data & Internet of Things, VR & AR และ Quantum Computing ที่สามารถนำมาพัฒนาเป็นนวัตกรรมใหม่ๆ ตอบโจทย์อุตสาหกรรมหลัก โดยกลุ่ม Startup ที่ผ่านการคัดเลือกจะได้รับการสนับสนุนตลอดโครงการ เช่น การสนับสนุนด้านเงินทุน รับค่าปรึกษาจากผู้เชี่ยวชาญสายการเงินจากบริษัท ดิจิทัล เวเนเจอร์ส จำกัด การสนับสนุนด้านเทคโนโลยีซอฟต์แวร์ และผู้เชี่ยวชาญด้านเทคโนโลยีจากไมโครซอฟท์ มี Knowledge Exchange (KX) มจร. สนับสนุนสถานที่ทำงานที่เอื้อต่อการพัฒนาและวิจัยของกลุ่ม Startup เพื่อร่วมสร้างระบบนิเวศทางนวัตกรรมที่ยั่งยืน และมหาวิทยาลัยต่าง ๆ สนับสนุนการให้องค์ความรู้และนวัตกรรมจากงานวิจัยพื้นฐานเพื่อนำมาต่อยอดและสร้างโอกาสทางการตลาด รวมถึงการสรรหานักวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีชั้นสูงเพื่อร่วมพัฒนานวัตกรรม

การสร้างความร่วมมือระหว่างภาคธุรกิจและมหาวิทยาลัยเพื่อเตรียมความพร้อมในการปรับตัวเข้าสู่เทคโนโลยีดิจิทัล ต้องร่วมมือกันในการถ่ายทอดความรู้ หากดูร่วมระหว่างความล้ำหน้าของเทคโนโลยีกับประโยชน์ต่อสังคม ปรับปรุง ประยุกต์ การเรียนการสอนวิชาต่าง ๆ พัฒนาขีดความสามารถของผู้เรียนและอาจารย์ ให้โอกาสผู้เรียนได้เรียนรู้ในสภาพแวดล้อมจริง บ่มเพาะบัณฑิตให้เกิดทักษะที่สอดคล้องกับการพัฒนานวัตกรรมที่ส่งผลต่อเศรษฐกิจของประเทศ ส่งเสริมให้มีการวิจัยเชิงลึก เพราะการวิจัยเป็นจุดเริ่มต้นและเป็นกระบวนการศึกษาต่อเนื่องจนเป็นนวัตกรรม ซึ่งมหาวิทยาลัยเป็นสถาบันสำคัญที่จะช่วยเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเพื่อเป็นแรงสำคัญในการพัฒนาและตอบรับกับตลาดแรงงานที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในโลกยุคเทคโนโลยีดิจิทัล

สรุปการอภิปรายของกรรมการสภามหาวิทยาลัย

กรรมการสภามหาวิทยาลัย ให้ความสนใจเรื่อง “การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย” และมีข้อคิดเห็น ดังนี้

1. ศ. ดร. ยงยุทธ ยุทธวงศ์ นายประมนต์ สุธีวงศ์ ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัย และ ศ. เกียรติคุณ นายแพทย์ไกรสิทธิ์ ตันติศิรินทร์ กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความเห็นว่า เรื่องดังกล่าวจะช่วยกระตุ้นให้มหาวิทยาลัยปรับตัวให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีที่เกิดขึ้น รูปแบบการเรียนการสอนเดิมในห้องเรียนต้องปรับเปลี่ยนเป็นการเรียนการสอนนอกห้องเรียนมากขึ้น นำความรู้ ประสบการณ์ต่าง ๆ มาแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน หลักสูตรมีความทันสมัย ทำให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้น ขวนขวายหาความรู้ตลอดเวลา การสร้างความร่วมมือระหว่างภาคธุรกิจและสถาบันการศึกษาเป็นเรื่องดี เพราะทำให้เกิดการพัฒนาถ่ายทอดความรู้ เกิดการวิจัยเชิงลึก พัฒนาขีดความสามารถในการแข่งขัน เด็กรุ่นใหม่มีความสามารถหลากหลายควรทำอย่างไรให้มีความสนใจเรื่องเทคโนโลยีและนวัตกรรม โดยเฉพาะเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งส่งเสริมให้อาจารย์ทำวิจัยเชิงลึกมากขึ้น แต่ยังคงให้ความสำคัญกับความรู้พื้นฐานของสาขาวิชาต่าง ๆ ด้วย

นายอรพงศ์ เทียนเงิน ชี้แจงว่า การปรับเปลี่ยนการเรียนการสอนแบบก้าวกระโดดอาจต้องใช้เวลา ขณะนี้เริ่มมีการสอนด้านเทคโนโลยีสำหรับเด็ก เช่น การเรียนรู้ผ่านทาง Internet โดยสอนให้เด็กหัดเขียนโปรแกรม Java ออกแบบเกมส์หรือตัวการ์ตูน ซึ่งภาคเอกชนช่วยสนับสนุนการเรียนรู้ได้ นอกจากนี้ ยังมีโครงการ

ที่หารือกับ มจร. เรื่อง Blockchain Project เป็นการแข่งขันพัฒนาโปรแกรมตามโจทย์ที่กำหนด ผู้ชนะจะได้รับทุนการศึกษา ถ้าประสบความสำเร็จจะดำเนินการต่อไป

2. รศ. ดร. ไกรวุฒิ เกียรติโกมล ที่ปรึกษามหาวิทยาลัย ให้ความเห็น งานวิศวกรรมเป็นวิชาชีพที่ต้องมีความรู้พื้นฐานดี รู้จริงในวิชาชีพ และต้องเรียนรู้ที่จะพัฒนาตลอดเวลา ถ้าจะปรับการเรียนการสอนแบบก้าวกระโดดต้องคิดให้รอบคอบ เพราะพื้นฐานวิชาชีพทางวิศวกรรมเป็นสิ่งสำคัญ ต้องแม่นยำ เพื่อไม่ให้เกิดความผิดพลาดในการประกอบอาชีพ

นายอรพงศ์ เทียนเงิน ชี้แจงว่า การออกแบบโครงสร้างในปัจจุบันมีระบบ 3D Printing ช่วยทำให้งานรวดเร็วกว่าเดิม แตกต่างจากสมัยก่อนที่ทำทีละขั้นตอน 3D Printing เป็นศาสตร์อย่างหนึ่ง ยังไม่มีการสอนมากนัก แต่ความรู้พื้นฐานก็ยังเป็นสิ่งจำเป็น

3. รศ. ดร. คุณหญิงสมณธา พรหมบุญ กรรมการสภามหาวิทยาลัยผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ความเห็น มหาวิทยาลัยต้องปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลกดิจิทัล การสร้างความร่วมมือระหว่างภาครัฐกิจและมหาวิทยาลัยเป็นสิ่งที่ดี นอกจากนี้ เด็กรุ่นใหม่ ๆ มีความสามารถ พร้อมจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หากมหาวิทยาลัยสนับสนุนทุนการศึกษาก็จะเป็นทางเลือกหนึ่งในการคัดเลือกเด็กที่มีความสามารถมาเรียนในมหาวิทยาลัยได้มากขึ้น

รศ. เอนก ศิริพานิชกร ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและบริการวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ให้ข้อมูลว่า การบรรยายนี้ช่วยกระตุ้นให้มีการปรับตัว ขณะนี้ มจร. จัดการเรียนการสอนโดยเน้น Outcome Based Education ตอบโจทย์ของประเทศด้านความต้องการแรงงานในภาคอุตสาหกรรม ต้องช่วยกันพัฒนา ผลักดัน การให้บริการวิชาการของมหาวิทยาลัยออกสู่ภาคอุตสาหกรรม มจร. ได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐร้อยละ 70 ภาคเอกชนร้อยละ 30 หากช่วยกันลงมือทำอย่างจริงจัง การได้รับเงินสนับสนุนจากภาคเอกชนจะเพิ่มขึ้น และขณะนี้ภาควิชาวิศวกรรมโยธาได้นำเทคโนโลยี Blockchain มาช่วยในการรับงานบริการวิชาการ ซึ่งผลตอบรับค่อนข้างดี ทำให้ได้เครือข่ายเพิ่มมากขึ้น

4. รศ. ดร. หริส สุตะบุตร อุปนายกสภามหาวิทยาลัย ให้ข้อคิดว่า เทคโนโลยีเป็นส่วนหนึ่งของการพัฒนาแต่ต้องใช้อย่างพอดี พื้นฐานความรู้ การทำวิจัยที่ดี การทำวิจัยเชิงลึก ยังเป็นสิ่งสำคัญของมหาวิทยาลัย การนำเทคโนโลยีมาแทนที่การทำงานของมนุษย์ทั้งหมดอาจไม่ใช่สิ่งที่ดีนัก และควรยึดหลักการว่าทำอย่างไรให้มนุษย์มีความสุขมากกว่ามุ่งเน้นการหารายได้ให้มากเพียงอย่างเดียว

5. ศ. ดร. ยงยุทธ ยุทธวงศ์ ที่ปรึกษาสภามหาวิทยาลัย และ ศ. ดร. ผดุงศักดิ์ รัตนเดโช กรรมการสภามหาวิทยาลัยจากผู้แทนนักศึกษาเก่า มีความเห็นว่า ความรู้พื้นฐานยังเป็นสิ่งสำคัญ มหาวิทยาลัยต้องเป็นเสาหลักในการให้ความรู้ บทบาทของมหาวิทยาลัยต้องเป็นส่วนหนึ่งในการช่วยเหลือสังคม ลดความเหลื่อมล้ำของสังคม มากกว่ามุ่งเน้นด้านธุรกิจเพียงอย่างเดียว

6. นายกสภามหาวิทยาลัย มีความเห็นว่า สิ่งสำคัญที่มหาวิทยาลัยต้องดำเนินการและทำให้ดี คือ การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ สอนให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในความรู้พื้นฐานของแต่ละสาขาวิชาอย่างลึกซึ้ง แม่นยำ เทคโนโลยีเป็นกลไกหนึ่งที่มหาวิทยาลัยต้องพัฒนา ขับเคลื่อน ให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก แต่ไม่ละทิ้งความรู้พื้นฐานซึ่งเป็นสิ่งที่สำคัญมาก

ท้ายสุดนี้ กรรมการสภามหาวิทยาลัย ขอบขอบคุณ นายอรพงศ์ เทียนเงิน ที่นำเสนอ “การเปลี่ยนแปลงในโลกธุรกิจและผลกระทบต่อมหาวิทยาลัย” ในการประชุมครั้งนี้